


| | | | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|---------------|
|  | Política de Montagem de Móveis | | |
| | Novo Mundo S.A. | Data da Criação: 11/05/2023 | Versão 1.00 |
| | Central de Serviços | Data Atualização: 11/05/2023 | Página 1 de 3 |

Objetivo

Definir as regras do serviço de montagem de móveis garantindo um processo seguro e eficiente.

Montagem de Móveis

A Novo Mundo tem como prioridade oferecer aos clientes a melhor experiência de compra. Oferecemos praticidade, comodidade e segurança, contando com uma equipe de montadores especialistas, garantindo excelentes resultados em nossos serviços. Além disso, contamos com uma garantia de 30 dias para o serviço de montagem.

1. Execução do Serviço

- a) A execução do serviço ocorrerá de segunda a sexta, das 08:00 às 18:00 horas, e aos sábados, das 08:00 às 12:00. Não há agendamento de horário específico, podendo esta ocorrer no decorrer do dia.
- b) O agendamento poderá ser realizado no prazo máximo de 90 dias após a entrega do produto.
- c) Para agendamento, o consumidor deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento da Novo Mundo através das opções de contato disponíveis no item 2 desta política.


2. Canais de Atendimento

2.1 Fale com a Novo Mundo através das opções abaixo:

- WhatsApp Oficial:
(62) 9 8562.7000
- Formulário de Contato:
<https://www.novomundo.com.br/central-atendimento/fale-conosco>
- E-mail:
faleconosco@novomundo.com.br

3. Garantia

- a) A garantia pelos serviços prestados será aquela prevista no Código de Defesa do Consumidor, de 30 (trinta) dias para serviços e produtos não duráveis, sem a inclusão de qualquer outra.
- b) A garantia cobre possíveis defeitos relacionados à montagem realizada pela empresa, sendo estes defeitos identificados e comprovados via visita técnica.

| | | | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|---------------|
|  | Política de Montagem de Móveis | | |
| | Novo Mundo S.A. | Data da Criação: 11/05/2023 | Versão 1.00 |
| | Central de Serviços | Data Atualização: 11/05/2023 | Página 2 de 3 |

4. Perda da Garantia

4.1 O Consumidor perderá a garantia descrita no item anterior nas seguintes hipóteses:

- a) Uso indevido: se o Consumidor utilizar o móvel de maneira inadequada, fora das especificações do fabricante ou para fins diversos dos quais foi projetado, bem como por manuseio que comprometa sua estrutura (movimentação por arrastamento, puxadas, tração e demais ações que comprometam a estrutura do bem).
- b) Modificações não autorizadas: se após a instalação o Consumidor realizar alterações ou modificações no local de instalação ou nos móveis, tal situação acarretará a perda automática da garantia, assumindo o Consumidor todos os riscos decorrentes de sua atuação.
- c) Falta de manutenções: se em decorrência da natureza do produto ou da forma de instalação forem necessárias condutas do Consumidor visando à conservação do bem, de sua natureza ou de sua característica, a ausência de realização de tais atos acarretará a perda automática da garantia, assumindo o Consumidor todos os riscos decorrentes de sua omissão e/ou negligência.
- d) Atos dolosos: se o Consumidor agir de forma proposital, consciente e/ou assumindo o risco de danificações, redução de qualidade e/ou perda total dos móveis assumirá os riscos e perderá integralmente a garantia exigida.

5. Prazo de Montagem


- a) Nosso prazo de montagem é de 3 (três) a 5 (cinco) dias úteis. Porém em períodos de grande demanda (Blackfriday, Natal, Dia das Mães etc) o prazo poderá ser de até 8 (oito) dias úteis.

6. Itens inclusos no Serviço de Montagem de Moveis

- a) Mão de obra especializada;
- b) Limpeza do móvel (retirada de vestígios de instalação, serragem, cola, adesivos etc.);
- c) Limpeza do entorno da montagem (retirada de vestígios de instalação, serragem, cola, adesivos etc.).

7. Responsabilidades do Cliente

- a) Presença de um responsável maior de 18 (dezoito) anos para acompanhar o início e a finalização do serviço;
- b) Garantir as autorizações necessárias no momento da execução do serviço (condomínios, órgãos oficiais, vizinhos etc.);
- c) Definir o local de montagem do produto e arcar com quaisquer riscos de perfuração ou danos que possam ocorrer;
- d) O serviço de montagem deve ser adquirido pelo cliente, a menos que esteja incluído em campanhas especiais de montagem gratuita.

| | | | |
|---|---------------------------------------|------------------------------|---------------|
|  | Política de Montagem de Móveis | | |
| | Novo Mundo S.A. | Data da Criação: 11/05/2023 | Versão 1.00 |
| | Central de Serviços | Data Atualização: 11/05/2023 | Página 3 de 3 |

8. Pré-Requisitos para a Execução

- a) O local de montagem deve estar totalmente liberado e desobstruído, livre de mobiliários, para garantir a correta execução do serviço;
- b) Disponibilizar o produto no local destinado onde será feito a montagem.

9. Exclusões do Serviço de Montagem de Móveis

- a) Não há desmontagem, movimentação ou retirada de móveis preexistentes;
- b) É vetado a montagem de produtos que estejam com a embalagem violada, ou com avarias que impossibilitem o uso do móvel;
- c) A Novo Mundo não se responsabiliza por eventuais danos ao furar paredes onde passam fios elétricos, tubulações, entre outros;
- d) Não há montagem de produtos entregues por lojistas parceiros na modalidade de Marketplace;
- e) A Novo Mundo se reserva o direito de não entrar em áreas consideradas de risco e áreas rurais;
- f) A instalação de equipamentos nos móveis montados, como por exemplo: fogões, cooktops, televisores, home theater, micro-ondas, coifas, lâmpadas etc., não está inclusa.

10. Observações gerais

- a) O tempo médio de execução do serviço de montagem de móveis é de aproximadamente 02 (duas) horas, podendo aumentar ou diminuir de acordo com a complexidade da execução do serviço.